

Un Suap chiede se un distributore di carburante può aprire solo alcuni giorni della settimana con assistenza di personale ed a quali normative si debba fare riferimento.

La normativa relativa agli orari dei distributori di carburanti è ricompresa nel provvedimento attuativo di cui alla dgr 6657/2022 Allegato A art. 28 e seguenti.

Le principali indicazioni sono:

- **l'orario minimo obbligatorio settimanale** di apertura degli impianti stradali è di **cinquantadue ore nei giorni feriali infrasettimanali incluso il sabato**. Il gestore può aumentare tale limite fino a sessantadue ore;
- i gestori, nel rispetto dei limiti precedenti, stabiliscono l'articolazione giornaliera e settimanale dell'orario di apertura, **non superando il limite di undici ore giornaliere**. Il sabato pomeriggio l'apertura è facoltativa;
- **deve essere garantita l'apertura assistita degli impianti nelle fasce orarie 8.00 - 12.00 e 15.00 - 18.30;**
- la scelta dell'orario deve essere comunicata al Comune e al titolare dell'autorizzazione (con raccomandata o PEC), almeno 10 giorni prima dell'inizio del nuovo orario. **Qualora il gestore non effettui alcuna comunicazione, l'orario che l'impianto deve praticare è 7.30 / 12.15 - 15.00 / 19.00;**
- negli orari di apertura **dell'impianto il servizio deve essere garantito con la presenza del gestore o di personale preposto**. Gli impianti di distribuzione carburanti devono essere dotati di apparecchiature per la modalità di rifornimento pre-pagamento senza servizio;
- **la Regione stabilisce annualmente i turni di servizio e le ferie da rispettare nell'anno successivo in base al gruppo assegnato;**
- **per gli impianti di distribuzione dei carburanti dotati di apparecchiature attive e funzionanti per la modalità di rifornimento pre-pagamento senza servizio, l'effettuazione dei turni di servizio nelle domeniche e nei giorni festivi infrasettimanali può essere assolta senza la presenza del gestore o di personale preposto**, ad eccezione degli impianti distributori di GPL e/o di metano per i quali la presenza deve essere garantita;
- sono esclusi dalla disciplina sui turni e gli orari: gli impianti siti sulle autostrade e sui raccordi autostradali e gli impianti di distribuzione di carburanti espressamente autorizzati al funzionamento in modalità pre-pagamento senza personale ventiquattro ore su ventiquattro, di cui all'art. 82, comma 1, lett. f) della l.r. 6/2010 e s.m.i..

In base alla legge regionale 6/2010 è previsto inoltre:

- I gestori degli impianti espongono all'interno dell'area di pertinenza **idoneo cartello** fornito dai titolari delle autorizzazioni, **in cui sono riportati l'orario di servizio ed i turni di apertura** (art. 97).

Per la **sospensione** le indicazioni normative sono riportate dal paragrafo 18 dell'Allegato A alla dgr 6657/2022:

- L'impianto può essere sospeso per un periodo non superiore a dodici mesi.
- Le sospensioni non superiori a tre giorni consecutivi delle erogazioni, anche di un solo prodotto petrolifero, non vanno comunicate al Comune competente.
- Qualora le sospensioni delle erogazioni, anche di un solo prodotto, superino i tre giorni e abbiano durata cumulativa non superiore a trenta giorni nell'arco di uno stesso anno solare, il titolare dell'autorizzazione deve invece comunicare motivatamente la sospensione al Comune volta per volta oppure attraverso una comunicazione unica delle sospensioni.
- In tutti i casi, anche per sospensioni inferiori ai tre giorni consecutivi, il gestore deve comunicare la sospensione al titolare dell'autorizzazione e renderla pubblica mediante cartelli, o altri mezzi idonei, visibili dalla clientela.
- Per un periodo di sospensione di un impianto superiore a trenta giorni e fino a dodici mesi il titolare dell'autorizzazione trasmette al Comune, prima di sospendere l'attività, motivata comunicazione di sospensione. Il gestore è tenuto a comunicare al titolare dell'autorizzazione la sospensione dell'impianto e a renderla pubblica mediante cartelli ben visibili.

Ovviamente eventuali guasti o malfunzionamenti dovrebbero essere adeguatamente dimostrabili.